

- □□
- □□



HelpCloud

ユーザーマニュアル

安全・簡単・高機能な
法人ファイル共有サービス



最終更新日：2026年 9月30日



目次

CONTENTS



PART 1 はじめに・基本操作

01. ログイン・初期設定を行う …… 2
02. ファイル・フォルダを管理する …… 7
03. ファイルを閲覧・編集する …… 15
04. ファイル・フォルダを共有する …… 25
05. アドレス帳を利用する …… 36

PART 2 デスクトップアプリ

06. Windows版 Cloud Storage …… 48
07. Mac版 Cloud Storage …… 63
08. トラブルシューティング …… 75

PART 3 管理者向けガイド

09. ユーザーを管理する …… 85
10. グループを管理する …… 93
11. 組織を設定する …… 102
12. セキュリティを設定する …… 108
13. ログを確認する …… 123
14. 組織アドレス帳を管理する …… 127
15. Windowsアップローダー …… 134